



Cher Client,

Merci de votre intérêt pour Pulcino.

Ce reçu de retour est obligatoire dans tous les cas de retour ou de réclamation de produits de la boutique en ligne de Pulcino. La notice de retour est nécessaire pour effectuer une bonne administration.

Tous les produits ne peuvent être retournés uniquement avec le reçu de retour et uniquement à l'adresse suivante:

Pulcino
AD Concept BE .0863143.909
Avenue Albert 1er 80
1310 La Hulpe
Belgique

Concernant les retours

Il y a toujours une politique de retour de 14 jours sur tous nos produits. Les marchandises doivent être retournées dans les 14 jours suivant leur réception. L'acheteur paie les frais de retour.

Si l'article disparaît pendant l'expédition de retour, Pulcino ne sera pas responsable des dépenses. Le remboursement d'un article retourné se fera sur le compte du client dans les 10 jours.

Si un article est demandé dans une autre couleur, taille, ou autre, par rapport à la livraison, une nouvelle commande doit être placée dans la boutique en ligne.

Concernant les plaintes

Si vous recevez inopinément un produit avec un défaut, une absence d'une sorte, ou si les marchandises ne correspondent pas à la facture soumise, veuillez contacter Pulcino dès que possible à retour@pulcino.store ou nous contacter directement. Veuillez joindre une photo du produit. Si la plainte est confirmée par courriel, Pulcino assumera les coûts liés à la livraison de marchandises de remplacement.

Si les marchandises ne sont plus en stock, le montant payé sera crédité dans les 10 jours

Si la plainte est confirmée, un numéro d'identification personnel sera joint au courriel de Pulcino.

Le numéro d'identification est :

important à noter sur le reçu de retour ci-dessous pour nous permettre d'identifier votre plainte. *

Veuillez noter que si les marchandises sont retournées en raison d'une plainte et que cette réclamation n'est pas confirmée par Pulcino par courriel, et si la plainte ne peut être confirmée, l'acheteur assume le coût de l'expédition de retour.

Tous les produits de la boutique en ligne sont couverts par les règles de la loi danoise sur la vente de marchandises pour une garantie de 24 mois. La garantie signifie que l'acheteur peut se plaindre des lacunes du produit dans les 24 mois suivant l'achat. Personne-ressource

Vous pouvez toujours nous contacter par courriel à info@pulcino.store si vous avez des questions concernant cette procédure.

Reçu de retour

Veuillez remplir le reçu de retour avant de retourner les marchandises à Pulcino. N'oubliez pas le numéro d'identification de Pulcino.

| | | |
|---------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Nom du produit: | Retour <input type="checkbox"/> | Plainte <input type="checkbox"/> |
| Raison du produits: | Référence du produit: | |
| Name: | Date: | |
| Adresse : | Code postale: | |
| Tel: | Mob: | Email: |